

REKLAMAČNÝ PROTOKOL - POPIS VÁD

KUPUJÚCI

MENO A PRIEZVISKO
ULICA A ČÍSLO
MESTO
PSČ
TELEFÓN
E-MAIL

PREDÁVAJÚCI

OBCHODNÉ MENO VULPI s.r.o.
ULICA A ČÍSLO Rínok 81/32
MESTO Lokca
PSČ 02951
TELEFÓN +421 907 649 471
E-MAIL info@foxbox.sk
IČO 54044171

Týmto u Vás reklamujem nižšie uvedený tovar s popisom závady/závad. Tovar bol zakúpený prostredníctvom internetovej stránky www.foxbox.sk číslo objednávky

REKLAMOVANÝ TOVAR

POPIS ZÁVADY/ZÁVAD

AKÝ SPÔSOB VYBAVENIA REKLAMÁCIE PREFERUJETE?

Výmenu tovaru

Opravu tovaru

Vrátenie peňazí

Zľavu

ČÍSLO ÚČTU PRE VRÁTENIE PEŇAZÍ

Požadovanú sumu mi vráťte prevodom na účet:

S K

K reklamačnému formuláru je potrebné zaslať faktúru (služi ako záručný list) a reklamovaný tovar.

V

dňa

PODPIS

VYJADRENIE PREDÁVAJÚCEHO:

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

Výmenou tovaru

Opravou tovaru

Vrátením peňazí

Zľavou

Iné.....

Nebola uznaná

V prípade zamietnutia reklamácie, sa môžete obrátiť na vykonanie odborného posúdenia na:

DÁTUM DORUČENIA REKLAMÁCIE:

DÁTUM VYBAVENIA/ZAMIETNUTIA REKLAMÁCIE:

INTERNÉ ČÍSLO REKLAMÁCIE:

VYBAVOVAL: